Versión 1.0 ● 15/09/2024

Plan de Gestión de la

Calidad del Proyecto

Portal de Donaciones

|  |  |
| --- | --- |
| Portal de Donaciones |  |
| Preparado Por | Agustín Vergara |
| Fecha | 15/09/2024 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Versión | Fecha (dd/mm/yyyy) | Comentarios |
| 1.0 | 15/09/2024 |  |

**Plan de Gestión de Calidad del Proyecto**

|  |
| --- |
| 1. Expectativas de la Calidad del Proyecto de acuerdo al cliente |
| Para el presente proyecto, se definen las expectativas de calidad, basadas en atributos clave, abarcando desde la usabilidad hasta la seguridad del sistema. Se busca que la página cumpla con las expectativas y necesidades de los usuarios, por lo que es esencial definir y medir los atributos de calidad con estándares reconocidos. Siendo los Siguientes:   1. Compatibilidad:    1. Interoperabilidad: La capacidad de integrarse sin problemas con sistemas y plataformas externas (Como por ejemplo, Sistema de Pago WebPay y Base de Datos Oracle 21XE).    2. Coexistencia: Garantizar que la página web funcione sin problemas en un entorno con otros sistemas. 2. Usabilidad:    1. Capacidad de Aprendizaje: Facilitar a los usuario la comprensión del proceso de donación en el portal.    2. Capacidad para ser Usado: Asegurar una interfaz de usuario intuitiva y fácil de usar.    3. Protección contra errores de usuario: Reducir al mínimo la posibilidad que los usuarios cometan errores durante el proceso de donación.    4. Estética de la interfaz de usuario: Ofrecer una experiencia visual atractiva y agradable.    5. Accesibilidad: Garantizar que la página sea accesible para personas con discapacidades, siguiendo estándares web(WCAG). 3. Fiabilidad:    1. Madurez: Asegurar que la página funcione sin problemas en condiciones normales.    2. Disponibilidad: Garantizar que la página esté disponible las 24 horas, los 7 días de la semana.    3. Tolerancia a fallos: Capacidad para mantener la funcionalidad esencial incluso en presencia de fallos.    4. Capacidad de recuperación: Capacidad para restaurar el estado deseado en caso de interrupciones o fallos. 4. Adecuación Funcional:    1. Corrección funcional: Ofrecer resultados correctos y precisos en cada etapa del proceso de donación. 5. Seguridad:    1. Confidencialidad: Proteger los datos y la información de los usuarios.    2. Integridad: Evitar accesos o modificaciones no autorizados de datos.    3. Responsabilidad: Rastrear las acciones realizadas en la plataforma.    4. Autenticidad: Verificar la identidad de los usuarios. 6. Mantenibilidad:    1. Modularidad: Permitir realizar cambios en la página con un impacto mínimo en otras áreas.    2. Reusabilidad: Facilitar la reutilización de componentes o módulos de la página.    3. Analizabilidad: Facilitar la detección y resolución de problemas.    4. Capacidad para ser modificado: Permitir cambios efectivos sin introducir defectos. 7. Portabilidad:    1. Adaptabilidad: Garantizar que la página pueda adaptarse a diferentes dispositivos y entornos. 8. Eficiencia de desempeño:    1. Comportamiento temporal: Mantener tiempos de carga rápidos y eficientes durante el proceso de donación.    2. Utilización de recursos: Utilizar de manera eficiente los recursos del sistema para garantizar un desempeño óptimo. |

|  |
| --- |
| 1. Identificación de los Interesados del Proyecto |
| En este proyecto del Portal de Donaciones, se identificaron a los siguientes stakeholders o interesados: |

|  |
| --- |
| 1. Alcance Inicial del Proyecto |
| El alcance del Proyecto Portal de Donaciones tiene como objetivo principal el diseño, desarrollo e implementación de un portal web que facilite la conexión entre donantes y campañas solidarias de manera segura, accesible y transparente. |

|  |
| --- |
| 1. Línea Base del cronograma |
|  |

|  |
| --- |
| 1. Registro de Riesgos |
|  |

|  |
| --- |
| 1. KPI Iniciales de Proyecto (Métricas de Calidad) |
| 6.1.Asegurar la Calidad en la toma de requerimientos:  Objetivo: Evitar errores en la descripción y registro de los requerimientos  Descripción: Al concluir el registro de cada requerimiento, el usuario o cliente que aporta la información debe calificar, en escala del 1 al 5, que tan precisa fue la descripción del requerimiento registrado.  Fórmula: Puntos obtenidos / Total de Puntos.  Frecuencia: Semanalmente.  6.2.Control de Calidad  Objetivo: Evaluar exhaustivamente el funcionamiento de cada entregable, calificar y documentar los errores identificados para su resolución.  Descripción: Al finalizar cualquier entregable definido por el proyecto, se enviará al equipo de Control de Calidad para probar las funcionalidades con el fin de identificar y corregir posibles errores, garantizando la calidad del producto.  Fórmula: (Número de líneas de código ejecutadas por un algoritmo de prueba / Número total de líneas de código en un componente del sistema) x 100.  Frecuencia: Cada que se termina un entregable.  6.3. Evaluación de la Satisfacción cliente  Objetivo: Certificar y documentar la satisfacción del cliente con el producto entregado.  Descripción: A medida que el equipo de desarrollo alcance pequeños avances en el producto final, el director de proyecto será responsable de mostrar estos avances al equipo, con el objetivo de prevenir posibles cambios y desviaciones en la dirección del proyecto.  Fórmula: (Número de clientes satisfechos/Total de clientes encuestados)x100  Frecuencia: Semanalmente.  6.4 Tasa de Error en producción  Objetivo: Medir la calidad del producto final entregado.  Descripción: Cuantificar la proporción de errores identificados en el producto entregado una vez implementado.  Fórmula:(Número total de errores identificados / Número total de funciones o características) x 100  Frecuencia: Mensualmente |